

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ПРИМЕР · НЕ КЕЙС КЛИЕНТА

ИТ: картина для руководства

Август 2026 · Демо-компания, торговая сеть · Подготовлен 09.09.2026

Вымышленный масштаб: 12 магазинов, 1 склад, 180 пользователей. Все показатели, события, роли и сроки ниже придуманы для демонстрации формата.

01 Главное за месяц

Расходы выше плана на 30 тыс. ₽ (+5%): дополнительные лицензии и работы по складскому обмену. Финансовый прогноз требует подтверждения руководством.

Пилот обменов не расширяем, пока не назначен бизнес-владелец данных. Риск восстановления остаётся непроверенным; нужен отдельный тест.

Два решения до 11 сентября: бюджет теста восстановления и владелец складских данных. Подробности — D-01 и D-02 на следующей странице.

02 Бюджет и прогноз

Статья	План месяца	Факт месяца	Отклонение
Поддержка	180	180	0
Лицензии и сервисы	200	210	+10
Изменения и проекты	220	240	+20
Итого	600	630	+30 / +5,0%

Все суммы — тыс. ₽, в примере с учётом применимых налогов на одной базе сравнения. Год: план 7 200; прогноз 7 440; превышение +240 (+3,3%). Прогноз — оценка, не достигнутая экономия и не обязательство.

03 Портфель изменений

Инициатива	Статус	Бизнес-владелец	Следующий шаг
Права доступа в 1С	В работе	Финансовый директор	Согласовать роли / 10.09
Обмены склада и 1С	Пилот приостановлен	Операционный директор	Назначить владельца данных / 11.09
Стандарт рабочих мест	По плану	Руководитель ИТ	Принять пилот / 22.09

04 Критические сервисы

Учёт и продажи: в демонстрационном журнале — два критических инцидента, оба закрыты; задача по предотвращению повтора складского сбоя остаётся открытой. Владелец: руководитель ИТ, срок: 14.09.

Доступность в процентах не приводится: не установлено единое окно наблюдения. Источники примера: вымышленные реестры BUD-08, PRJ-08 и INC-08; это не выгрузка реальной CRM.

ДЕМО · ВСЕ ДАННЫЕ ВЫМЫШЛЕНЫ

Решения и следующие действия

Август 2026 · Продолжение управленческого отчёта

05 Главные риски и зависимости

Приоритет	Наблюдение / последствие	Владелец	Мера и срок
R-01 / Высокий	Восстановление учётной базы не проверено испытанием; фактическое время неизвестно.	Руководитель ИТ	Тест с интегратором / 18.09
R-02 / Средний	Инструкции критичных обменов доступны только одному специалисту.	Руководитель ИТ	Резервный исполнитель и проверка инструкции / 25.09
R-03 / Средний	В договоре связи не определён порядок эскалации по торговым точкам.	Ответственный за закупки	Согласовать маршрут эскалации / 16.09

06 Решения руководства

ID	Решение	Бюджет / влияние	Кто утверждает
D-01	Утвердить тест восстановления на изолированной среде.	30 тыс. ₽; учтено в прогнозе года, не в факте августа.	Финансовый директор / 11.09
D-02	Назначить владельца складских данных и окно сверки.	Внутренний ресурс; до решения пилот не расширять.	Операционный директор / 11.09

07 Подрядчики

1С-интегратор: согласовать критерии приёмки обменов; запуск зависит от D-02. Провайдер связи: закрепить канал эскалации и ответственных по точкам. Поставщик лицензий: уточнить объём на IV квартал до следующего бюджетного обзора.

08 Приоритеты сентября

Результат	Ответственный	Срок	Критерий готовности
Тест восстановления	Руководитель ИТ	18.09	Протокол, фактическое время, список отклонений.
Пилот складских обменов	Владелец данных + интегратор	21.09	Сверка контрольных операций; допуск только после D-02.
Пилот стандарта рабочих мест	Руководитель ИТ	22.09	Согласован шаблон конфигурации и порядок поддержки.
Резервный исполнитель	Руководитель ИТ	25.09	Исполнитель воспроизвёл операции по инструкции.

Контрольная встреча: 30.09.2026. Решения до согласования имеют статус «ожидает». После встречи фиксируются выбранный вариант, владелец, срок и принятый остаточный риск.

Область отчёта: согласованные системы и площадки. Он не заменяет технические журналы, финансовую отчётность и договоры. Секреты, персональные данные и детали уязвимостей в публичный пример не включаются.